

Cette charte constitue le cadre qui fonde l'engagement de CertUp-Maïeutika vis-à-vis de toutes ses parties prenantes. Elle explicite l'éthique et la déontologie qui guident l'ensemble de l'équipe de CertUp-Maïeutika, tous ses statuts et missions confondus. Cette charte respecte la norme ISO 17065 d'accréditation par le COFFRAC, applicable aux organismes certificateurs QUALIOPI.

DES VALEURS

SENS & CONFORMITÉ

L'ensemble des collaborateurs de CertUp-Maïeutika inscrit sa mission dans la perspective de celle de leurs clients, qu'ils aident ainsi à mieux réussir.

Ils prennent connaissance de cette mission, dans une posture respectueuse des singularités, des valeurs, des contextes et des positionnements déontologiques.

Cette posture professionnelle se traduit par une prise de recul sur les fonctionnements, pratiques, outils observés, et par une recherche de compréhension globale du fonctionnement de l'organisme audité au-delà de la simple vérification du référentiel et de la conformité.

A toutes les étapes de leur intervention, ils apportent ainsi un regard propice à susciter les améliorations continues.

RIGUEUR & BIENVEILLANCE

L'ensemble des collaborateurs de CertUp-Maïeutika réalise sa mission en conjuguant simultanément et constamment la rigueur requise pour réaliser une analyse approfondie et les contrôles indispensables. Cette action s'inscrit dans un contexte de bienveillance qui permet d'appréhender un organisme en mouvement, la dynamique des progrès en cours et les axes d'amélioration formalisés ou projetés.

Ils abordent toutes les phases de la prestation en adoptant une attitude ouverte, avec une confiance a priori sur le sérieux des pratiques, outils et organisations observés.

Cette posture professionnelle se traduit notamment par la recherche permanente d'une compréhension réciproque : au sujet de la constitution des échantillonnages, des constats, des niveaux de conformité, et des résultats de la prestation.

RESPONSABILITÉ & CONTINUITÉ

L'ensemble des collaborateurs de CertUp-Maïeutika inscrit et déploie sa mission dans un temps long, correspondant à minima au cycle complet de la certification.

Ils décrivent leurs constats avec l'assertivité requise par leur responsabilité de membre d'un organisme de certification, avec la volonté d'apporter une contribution durable permettant une amélioration continue des organismes audités.

Cette posture professionnelle se traduit notamment par la recherche la plus appropriée possible des éléments de preuve susceptibles d'attester de la conformité des pratiques.

UN PROFESSIONNALISME

CONFIDENTIALITÉ

L'ensemble des collaborateurs de CertUp-Maïeutika s'engage au quotidien à suivre scrupuleusement la politique en vigueur en matière de sécurité de l'information.

Ainsi, dans la mise en œuvre de leurs missions, CertUp-Maïeutika garantit la confidentialité de toutes les informations qui n'appartiennent pas au domaine public et auxquelles ils ont accès avant, pendant ou après l'intervention.

Cette confidentialité est également garantie grâce à un accès personnalisé et sécurisé aux systèmes d'informations mis à disposition et utilisés dans le cadre de la certification.

IMPARTIALITÉ

CertUp-Maïeutika s'engage au quotidien à respecter la grille d'impartialité validée par le Comité de Surveillance. Chacun des membres de l'équipe s'engage donc à refuser des missions qui pourraient enfreindre cette règle

L'application de ce principe implique que les auditeurs ne peuvent pas avoir effectué d'activités de conseil ou d'audits internes pour l'organisation dans laquelle il leur est demandé de réaliser un audit. En tout état de cause, chaque collaborateur de CertUp-Maïeutika s'engage à mentionner ce qui pourrait aller à l'encontre des règles d'impartialité.

ÉCOUTE

L'ensemble des collaborateurs de CertUp-Maïeutika s'engage au quotidien à agir au service des parties intéressées par ses prestations.

Les clients externes et internes bénéficient d'un service expert, orienté vers la satisfaction de leurs besoins et de leurs attentes.

Cette orientation client est présente tout au long du processus : de l'analyse des besoins, la gestion commerciale et administrative, l'exécution de la mission et l'évaluation, ainsi que le traitement des éventuels recours.

EXPERTISE

L'ensemble des collaborateurs de CertUp-Maïeutika participe à des modules de formation pour à la fois, perfectionner leur technique, échanger avec leurs collègues sur leurs pratiques, et bénéficier d'une veille réglementaire, et technologique.

Ils suivent tous un parcours de qualification et bénéficient d'un accompagnement assuré par une équipe de coachs seniors.

Grâce à leurs participations, aux temps d'échanges nombreux et réguliers, tous les membres de l'équipe s'engagent dans une dynamique de mutualisation, d'enrichissement réciproque et de soutien mutuel.